



Continuity of Care: A Guide for Patients



What is Continuity of Care?

Continuity of care describes the continuing working relationship between doctor and patient.

It means seeing the same doctor for as many of your appointments as possible and having a doctor who takes overall responsibility for your care.

Why are we Doing this?

We understand how important it is for you to see your doctor quickly, but there is also lots of evidence that seeing the same person is just as important as seeing someone rapidly.

Why is Continuity of Care Important?

- You are more likely to be satisfied and to have a good relationship with your GP.
- You are less likely to have to go to A&E or attend hospital so often.
- You are more likely to follow the advice you are given and take positive steps to look after your own health
- You are more likely to receive good quality of care

Possible Disadvantages

- You may need to wait longer for an appointment to see your regular doctor.
- If your need is urgent, you may still be seen by a different GP rather than your usual GP

Who is this for?

- We recognise that continuity is more valuable to certain patient groups and therefore as we develop this, we will aim to prioritise the most complex frail or vulnerable patients first.

Frequently Asked Questions

- **What should I do if my doctor is unavailable?** If your regular doctor is unavailable, you may be seen by another GP in the practice. Your medical records will be accessible to any healthcare professional in the practice to ensure continuity of care.
- **How does continuity of care benefit me as a patient?**
It improves your health outcomes, reduces errors, and helps you receive more personalised care. It helps to build a stronger relationship with your GP.
- **What if I want to see a GP of a different gender.**
We understand that some patients may prefer to see a doctor of a specific gender. Our goal is to ensure that your GP works within a team where a doctor of your preferred gender is available.





Gofal Parhaus: Canllaw i Gleifion



Beth yw Gofal Parhaus?

Mae gofal parhaus yn disgrifio'r cyswllt parhaus rhwng y meddyg a'r claf.

Mae'n golygu gweld yr un meddyg ar gyfer cymaint o'ch apwyntiadau â phosibl a chael meddyg sy'n cymryd cyfrifoldeb cyffredinol am eich gofal.

Pam ein bod yn gwneud hyn?

Rydym yn deall pa mor bwysig yw gallu gweld eich meddyg yn gyflym, ond mae llawer o dystiolaeth yn dangos bod gweld yr un meddyg yr un mor bwysig â gweld meddyg yn gyflym.

Pam bod Gofal Parhaus yn bwysig?

- Rydych yn fwy tebygol o fod yn fodlon, a meithrin perthynas dda gyda'ch meddyg teulu yn yr un modd.
- Rydych yn llai tebygol o orfod mynd i'r Adran Achosion Brys neu'r ysbyty mor aml.
- Rydych yn fwy tebygol o wrando ar y cyngor sy'n cael ei roi i chi a chymryd camau cadarnhaol i ofalu am eich iechyd.
- Rydych yn fwy tebygol o dderbyn gofal o ansawdd.

Anfanteision Posibl

- Mae'n bosibl y bydd angen i chi aros mwy am apwyntiad i weld eich meddyg arferol.
- Os oes angen sylw brys arnoch, mae'n bosibl y byddwch yn parhau i gael eich gweld gan feddyg teulu gwahanol yn hytrach na'ch meddyg teulu arferol.

Ar gyfer pwy mae hyn?

- Rydym yn cydnabod bod cysondeb yn fwy gwerthfawr i rai grwpiau cleifion, ac felly wrth i ni ddatblygu hyn, byddwn yn ceisio blaenoriaethu'r cleifion mwyaf eiddil neu fregus yn gyntaf.

Cwestiynau Cyffredin

- **Beth ddylwn ei wneud os na fydd fy meddyg arferol ar gael?** Os nad yw eich meddyg arferol ar gael, efallai y bydd meddyg teulu arall yn y practis yn eich gweld. Bydd eich cofnodion meddygol ar gael i unrhyw weithiwr gofal iechyd proffesiynol yn y practis er mwyn sicrhau gofal parhaus.
- **Sut mae gofal parhaus yn fuddiol i mi fel claf?** Mae'n gwella eich canlyniadau iechyd, lleihau gwallau, ac mae'n fodd i dderbyn gofal mwy personol. Mae'n helpu i feithrin perthynas gryfach gyda'ch meddyg teulu.
- **Beth os ydw i eisiau gweld meddyg teulu o wahanol rywedd?**

Deallwn fod rhai cleifion yn ffafrio gweld meddyg o rywedd penodol. Ein nod yw sicrhau bod eich meddyg teulu yn gweithio o fewn tîm lle mae meddyg o'ch dewis rhyw ar gael.

